**Мониторинг удовлетворенности услугами дополнительного образования родителями МБДОУ №73 «Городок» в 2019-2020 учебном году.**

По итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в учреждении было проведено анкетирование удовлетворенности родителей и детей оказываемыми образовательными услугами.

Сроки проведения: февраль 2020 г.

**Цель анкетирования –** выявления потребности в ассортименте дополнительных образовательных услуг. Расширения спектра кружковой работы.

**Задачи мониторинга:**

1. Определить потребность детей, родителей в услугах дополнительного образования.
2. Определить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием.
3. Определить качество услуг дополнительного образования в настоящий период.

В опросе, проведенном в феврале 2020 года, приняли участие 153 человека.

Анализ состава участников опроса показал, что в их лице представлены все направленности дополнительных образовательных программ, родители, чьи дети посещают, творческие объединения технической (41%) и художественной (59%) направленностей. Именно художественная направленность по данным мониторинга является наиболее востребованной и соответственно многочисленной.

**Мониторинг удовлетворенности родителями услугами МБДОУ**

По ответам родителей высокие значения степени удовлетворенности (100%) получили такие факторы: осведомленность о содержании предложенных дополнительных образовательных услуг, удовлетворенность формами проведения занятий, творческими мероприятиями, эмоциональным состоянием детей после посещения занятий. Родители также довольны методами воспитательного воздействия по отношению к детям и результатами деятельности, которые ребята демонстрируют родным, принося готовые изделия, наградные материалы.

Родители высоко отметили и информированность о деятельности ДОУ,

содержание образовательных программ, продолжительность и периодичность занятий. 97% опрошенных с уверенностью заявили, что их дети и дальше продолжат обучение в кружках по уже выбранным направлениям деятельности.

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг показал, что 7% участников опроса не ознакомлены либо не знают, где можно ознакомиться с учредительными документами по допобразованию учреждения, 8% не удовлетворены режимом работы кружков и 6% материально- техническими условиями, 17 % опрошенных родителей высказали потребность в дополнительной образовательной услуге по подготовке детей к школе.

На основании итогов мониторинга были внесены предложения по улучшению качества оказания услуг дополнительного образования и развития учреждения в даном направление.