**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**

**УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 73 «ГОРОДОК»**

Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2019 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование критерия оценки качества, в отношении которого имеется недостаток | Формулировка недостатка | Реализованные мероприятия/меры по устранению выявленных недостатков | Дата проведения |
| 1. | Открытость и доступность информации об организации | Недостаточность информации на сайте ДОУ | Проведена модернизация по обеспечению постоянного функционирования официального сайта МБДОУ №73 «Городок», своевременная актуализация данных и размещения их в полном объеме.  (приказ прилагается) | 18.02.2020 год |
| 2. | Доброжелательность и вежливость работников организации | Профессионализм персонала, профессиональная этика | Подготовлен и проведен внеочередного педагогического совета в МБДОУ №73 «Городок» на тему «Профессионализм персонала. Профессиональная этика»  (приказ прилагается).  Составлен план повышения квалификации и проведения мастер-классов на весь учебный год.  Педагогами пройдены курсы повышения квалификации. | 26.02.2020 год  Декабрь-февраль |
| 3. | Комфортность условий и предоставление услуг | Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации | В результате проведенного мониторинга была выявлена недостаточная оснащенность прогулочных площадок.  Согласно этого мониторинга было заказано уличное оборудование в компании ООО «Интелин» для групп № 2, 6, 10, 15, 17, 18 и ГКП. | Март |
| 4. | Частичность удовлетворения качеством предоставляемых образовательных услуг | Удовлетворенность условиями оказания услуг | В исполине пункта №5 по утроению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2019 году. Было проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в ассортименте дополнительных образовательных услуг. Расширения спектра кружковой работы. В результате данного анкетирования было выявлено потребность родителей в дополнительной образовательной услуге по подготовке детей к школе. Запланировано в 2020-2021 учебном году открыть дополнительную образовательную услугу «Подготовка детей к школе» | Февраль |